



AFRIFORUM DIENSTE
AfriForum Diensteplatform Bepalings en Voorwaardes

(Weergawe 2)

05 September 2025

INLEIDING

Die inhoud van hierdie dokument dien as die omvattende bepalings en voorwaardes vir AfriForum Dienste (Edms.) Bpk. se vullisverwyderings-produkte en -dienste, asook Forum Sekuriteit (Edms.) Bpk se sekuriteits-produkte en -dienste, soos verkoop op die AfriForum Diensteplatform.

VERKLARING

Hierdie dokument mag vertroulike inligting bevat en is slegs bedoel vir die toegepaste gehoor. As jy nie die genoemde geadresseerde is nie, mag jy nie hierdie dokument dupliseer, versprei, of kopieer nie. Stuur asseblief dadelik 'n e-pos na die versender as jy dit per ongeluk ontvang het en verwyder hierdie dokument van jou stelsel af. Aangesien die inhoud onderskep kan word, ongeag die redelike sorg wat die versender toepas, aanvaar die afsender geen aanspreeklikheid vir enige skade wat kan ontstaan as gevolg van die e-postransmissie nie.

INLEIDING

VERKLARING

1. BOEKSTAWING EN DOELSTELLINGS
2. DEFINISIES
3. INTERPRETASIE
4. STATUS VAN HIERDIE OOREENKOMS
5. DUUR VAN DIE OOREENKOMS
6. MUNISIPALE DIENSTE
7. AFRIFORUM 911 DIENSTE
8. AFRIFORUM 911 DERDE PARTY DIENSVERSKAFFERS
9. INSAMELING EN GEBRUIK VAN KLIENTE INLIGTING
10. VOORBEHOUD VAN REGTE
11. DERDEPARTYMATERIAAL
12. DERDEPARTY BEPALINGS EN VOORWAARDES: FIDELITY
13. DERDEPARTY BEPALINGS EN VOORWAARDES: ROCKET
14. KONTRAKBREUK
15. FORCE MAJEURE
16. WEERHOUDING VAN WAARBORGE
17. VRYWARING
18. ENIGSTE REMEDIE
19. SKADELOOSSTELLING
20. SKEIBAARHEID
21. REGULERENDE WETGEWING EN GESKILLE
22. VOLLE OOREENKOMS
23. AFSTANDDOENING
24. GEBRUIKERDATA
25. ELEKTRONIESE KOMMUNIKASIE, TRANSAKSIES EN HANDTEKENINGE
26. NETWERKTOEGANG EN TOESTELLE
27. ALGEMENE BEPALINGS

1. BOEKSTAWING EN DOELSTELLINGS

- 1.1. Die inhoud van hierdie dokument dien as die omvattende bepalinge en voorwaardes vir AfriForum Dienste (Edms.) Bpk. se produkte en -dienste, asook Forum Sekuriteit (Edms.) Bpk se -produkte en -dienste, soos verkoop op die AfriForum Beleggingsmaatskappy (Edms.) Bpk. se Diensteplatform: www.afriforumdienste.co.za of per goedgekeurde debietordervorms.
- 1.2. Die Partye kom dus ooreen soos hieronder uiteengesit.

2. DEFINISIES

- 2.1. In hierdie Ooreenkoms, tensy uit die samehang anders blyk, beteken:
- 2.2. Aanvangsdatum: Die datum waarop die ooreenkoms 'n aanvang neem, ongeag die datums van ondertekening deur die partye hiertoe, asook die datum van betaling vir produkte en dienste soos verkoop op die AfriForum Diensteplatform.
- 2.3. AfriForum: 'n Maatskappy sonder winsoogmerk en wat behoorlik opgerig en geregistreer is ingevolge die relevante wetgewing van die Republiek van Suid - Afrika met registrasienommer: 2005/042861/08 en geregistreerde adres te 58 Unionlaan, Kloofsig, Centurion, 0157.
- 2.4. AfriForum Beleggingsmaatskappy: 'n Maatskappy sonder winsoogmerk en wat behoorlik opgerig en geregistreer is ingevolge die relevante wetgewing van die Republiek van Suid - Afrika met registrasienommer: 2005/042861/08 en geregistreerde adres te 58 Unionlaan, Kloofsig, Centurion, 0157.
- 2.5. AfriForum Dienste: 'n Maatskappy met winsoogmerk en wat behoorlik opgerig en geregistreer is ingevolge die relevante wetgewing van die Republiek van Suid - Afrika met registrasienommer: 2023/685569/07 en geregistreerde adres te 58 Unionlaan, Kloofsig, Centurion, 0157.
- 2.6. Forum Sekuriteit Dienste: 'n Maatskappy met winsoogmerk en wat behoorlik opgerig en geregistreer is ingevolge die relevante wetgewing van die Republiek van Suid - Afrika met registrasienommer: 2023/685569/07 en geregistreerde adres te 58 Unionlaan, Kloofsig, Centurion, 0157.
- 2.7. Kliënt: Verwys na enige individu, organisasie, of regspersoon wat die produkte en dienste van AfriForum Dienste of Forum Sekuriteit Dienste, koop en/of gebruik wat op die AfriForum Diensteplatform beskikbaar is.
- 2.8. Diensteplatform: Verwys na AfriForum Beleggingsmaatskappy se digitale verkoopsplatform waar AfriForum Dienste en Forum Sekuriteit Dienste, se produkte en dienste, aangebied word op www.afriforumdienste.co.za
- 2.9. Produkte: Verwys na enige produkte wat deur AfriForum Dienste of Forum Sekuriteit Dienste aangebied word.
- 2.10. Dienste: Verwys na enige dienste wat deur AfriForum Dienste of Forum Sekuriteit Dienste aangebied word.

- 2.11.** Partye: Verwys na AfriForum, en/of AfriForum Beleggingsmaatskappy, en/of AfriForum Dienste en/of Forum Sekuriteit Dienste, en/of die Kliënt, en/of enige van die genoemde partye soos na verwys in hierdie dokument, of soos die konteks vereis en sluit onderskeie opvolgers in titel en, indien toegelaat kragtens hierdie Ooreenkoms, hul onderskeie sessionarisse en gevolmagtigdes in;
- 2.12.** Die / hierdie Ooreenkoms: Verwys na hierdie ooreenkoms op die AfriForum Diensteplatform se bepalings en voorwaardes blad, tesame met enige aanhangsels asook enige skriftelike wysigings soos van tyd tot tyd deur die Partye aangebring mag word. Vir die doeleindes hiervan, sal “Terme en Voorwaardes” en “Ooreenkoms” dieselfde betekenis hê.

3. INTERPRETASIE

- 3.1.** Hierdie Ooreenkoms sal ingevolge die volgende bepalings geïnterpreteer word, tensy anders aangedui deur die konteks:
- 3.2.** Verwysings na ’n “persoon” sal ’n individu, firma, maatskappy, korporasie, regspersoon, plaaslike owerheid en enige trust, organisasie, assosiasie of vennootskap insluit, of dit afsonderlike regspersoonlikheid het al dan nie.
- 3.3.** Verwysings na “klousules”, “sub-klousules” en “Aanhangsels” is verwysings na die klousules, subklousules en Aanhangsels in hierdie Ooreenkoms.
- 3.4.** Woorde wat tussen hakies en in skuinsdruk nà die verwysing na ’n klousule of skedule voorkom, word slegs vir gemaklikheidsdoeleindes ingevoeg. In die geval van ’n teenstrydigheid tussen die verwysing na die klousule en die woorde tussen hakies en in skuinsdruk, sal eersgemelde geld.
- 3.5.** Die opskrifte van die klousules in hierdie Ooreenkoms is slegs vir verwysingsdoeleindes ingevoeg en sal nie in ag geneem word by die interpretasie van die klousules waarop dit betrekking het nie.
- 3.6.** Die Partye erken dat beide van hulle die geleentheid gehad het om regsadvies aangaande hierdie Ooreenkoms in te win, en dat geen bepaling of woord wat in hierdie Ooreenkoms gebruik word tot die nadeel van enige party geïnterpreteer sal word, omrede die feit dat daardie Party verantwoordelik was vir of deelgeneem het aan die voorbereiding of opstel van hierdie Ooreenkoms of enige deel daarvan nie.
- 3.7.** Woorde in die enkelvoud sluit ook die meervoud in en omgekeerd.
- 3.8.** Woorde wat die manlike geslag aandui, sluit ook die vroulike geslag in en omgekeerd.
- 3.9.** Die aantal dae wat aangedui is om ’n handeling uit te voer of wat vir enige ander doeleindes aangedui is, word bereken deur die eerste dag uit te sluit en die laaste dag in te sluit en sluit Saterdag, Sondag en Openbare vakansiedae, soos erken deur Suid-Afrika, uit.
- 3.10.** Indien enige definisie in klousule 2. (Definisies) enige substantiewe bepaling bevat in terme waarvan enige regte of verpligtinge op enige Party oorgedra of geplaas word, sal daar aan sodanige bepaling effek gegee word asof dit ’n substantiewe bepaling van hierdie Ooreenkoms is.

4. STATUS VAN HIERDIE OOREENKOMS

- 4.1. Die Partye kom ooreen dat, vanaf die Aanvangsdatum, daar 'n geldige ooreenkoms tot stand gekom het, wat bindend op die Partye is.
- 4.2. Behalwe soos uitdruklik uiteengesit in hierdie Ooreenkoms, sal geen Party geag 'n agent van die ander Party te wees of hom/haarself voorhou om die bevoegdheid te hê om die ander Party op enige wyse te verbind nie.

5. DUUR VAN DIE OOREENKOMS

- 5.1. Die Ooreenkoms en die regte en verpligtinge van die Partye ingevolge hierdie Ooreenkoms sal op die Aanvangsdatum 'n aanvang neem en sal, onderworpe aan klousule 5.2 en 8, onbepaald voortduur. 5.2 Sonder om afbreuk te doen aan klousule 9, sal enige van die Partye geregtig wees om hierdie Ooreenkoms te eniger tyd te beëindig, met 1 (Een) Kalendermaand kennis aan die ander
- 5.2. Desnieteenstaande dat hierdie Ooreenkoms beëindig word soos in klousules 6.2 of 9 voorsien is, notuleer die Partye dat die beëindiging hiervan geensins enige regte en verpligtinge wat ontstaan het tussen die Partye voor sodanige beëindiging, sal affekteer of tot niet maak nie, welke regte en verpligtinge, uit die konteks, voort moet bestaan ongeag die beëindiging van die ooreenkoms

6. MUNISIPALE DIENSTE

- 6.1. Vullisverwyderingsdienste: AfriForum Dienste sal die vullisverwyderingsdienste lewer soos uiteengesit op die AfriForum Diensteplatform. Dit sluit die weeklikse verwydering en vervoer van algemene vullis in en sal op 'n skedule plaasvind wat vooraf met die kliënt bevestig sal word sodat daar minimale versteurings is.
- 6.2. Herwinningsdienste: AfriForum Dienste sal die herwinningsdienste lewer soos uiteengesit op die AfriForum Diensteplatform. Dit sluit die weeklikse verwydering en vervoer van herwinbare vullis in en sal op 'n skedule plaasvind wat vooraf met die kliënt bevestig sal word sodat daar minimale versteurings is.
- 6.3. Verskaffing van produkte: AfriForum Dienste bied 'n opsionele oranje 240 l (Twee Honderd en Veertig Liter)-vullisdrom met wile en AfriForum-handelsmerk om te koop of maandeliks te huur. Die vullisdromme word teen 'n vasgestelde prys verskaf en kan aangekoop word of gehuur word (soos uiteengesit op die AfriForum Diensteplatform).
- 6.4. Betalingsbepalings: Betaling vir alle produkte en vullisverwyderingsdienste moet vooraf aan AfriForum Dienste gemaak word, tensy anders ooreengekom. Daar is ook verskillende betalingsopsies vir die vullisdromme beskikbaar, insluitend 'n eenmalige betaling of 'n maandelikse huurkoste. Alle betalings moet vooraf op die AfriForum Diensteplatform gemaak word.

- 6.5.** Vervanging en onderhoud: AfriForum Dienste is verantwoordelik vir die instandhouding van die vullisdromme wat verhuur word, en sal enige beskadigde dromme binne 'n redelike tyd vervang. Hierdie voordeel is egter onderhewig aan die vereiste dat kliënte skade aan vullisdromme moet beperk en dat enige skade onmiddellik aangemeld moet word om te verseker dat vervanging, indien nodig, so gou moontlik gereël kan word. AfriForum Dienste word egter nie aanspreeklik gehou vir verlore AfriForum Dienste-vullisdromme nie. Daarom sal die kliënt, op aanvraag, die nodige skadevergoeding aan AfriForum Dienste moet betaal vir AfriForum Dienste-vullisdromme wat gehuur word. Alternatiewelik sal AfriForum Dienste die vervanging van gesteelde AfriForum Dienste-vullisdromme oorweeg by verskaffing van 'n SAPD saaknommer.
- 6.6.** Herroeping en kansellasië: Kliënte het die reg om die diens te kanselleer met 1(Een) kalendermaand kennis. AfriForum Dienste behou egter die reg om alle AfriForum Dienste-vullisdromme terug te neem wat nog nie afbetaal is nie of gehuur word. Voorts behou AfriForum Dienste die reg voor om die diens te staak indien betalings nie betyds gemaak word nie of indien die diensvoorwaardes nie nagekom word nie, en op sy beurt die kontrak te kanselleer.
- 6.7.** Waarborge en aanspreeklikheid: AfriForum Dienste waarborg die gehalte en duursaamheid van die verskafde produkte en die redelike betroubaarheid van die lewering van dienste. Alhoewel AfriForum Dienste die dienste met redelike sorg sal uitvoer, sal AfriForum Dienste nie aanspreeklik gehou word vir enige direkte of indirekte skade wat voortspruit uit die gebruik van die produkte of dienste nie en vrywaar die kliënt AfriForum Dienste as sodanig.
- 6.8.** Aanvullende bepalings: Hierdie bepalings en voorwaardes kan van tyd tot tyd aangepas word soos bepaal deur klousule 9.3. Alle partye stem in om op 'n vriendelike en samewerkende wyse enige geskille te hanteer wat uit hierdie ooreenkoms mag ontstaan. Hierdie voorwaardes en bepalings is ontwerp om 'n duidelike en regverdige raamwerk te bied vir die lewering van AfriForum Dienste se vullisverwyderingsprodukte en -dienste, terwyl dit verseker dat alle partye se belange beskerm word.

7. AFRIFORUM 911 DIENSTE

- 7.1.** Dienslewering: AfriForum Dienste en/of Forum Sekuriteits Dienste sal die sekuriteitsdienste lewer soos uiteengesit op die AfriForum Diensteplatform. Deur sy geakkrediteerde en geregistreerde vennote en kontrakteurs, sluit hierdie dienste die verskaffing sekuriteitsdienste soos gewapende reaksie, en ander dienste, soos paramediese-dienste, noodhulpdienste en brandweer dienste in, soos bepaal deur die betrokke dienspakket op die AfriForum Diensteplatform, vir elke aangemelde noodinsident. Hierdie diens word gekoppel aan die aankoop en gebruik van sekuriteitsprodukte soos aangebied op die AfriForum Diensteplatform. Verder word geen dienslewering aangebied sonder die aankoop van die toepaslike sekuriteitsprodukte op die AfriForum Diensplatform nie.
- 7.2.** Verskaffing van produkte: AfriForum Dienste en/of Forum Sekuriteits Dienste bied Noodknoppieprodukte, Voertuignasproingprodukte en Digitale-Radio Produkte op die AfriForum Diensteplatform. Die produkte word teen 'n vasgestelde prys verskaf en kan aangekoop word, of gehuur word (soos uiteengesit op die AfriForum Diensteplatform).

- 7.3.** Betalingsbepalings: Betaling vir alle produkte en dienste moet vooraf gemaak word, tensy anders ooreengekom. Daar is ook verskillende betalingsopsies vir die produkte beskikbaar, insluitend 'n eenmalige betaling, of 'n huurkoste per maand. Alle betalings vir dienste moet vooraf gemaak word.
- 7.4.** Vervanging en onderhoud: AfriForum Dienste en/of Forum Sekuriteits Dienste is nie verantwoordelik vir die instandhouding van die produkte wat verskaf word nie. AfriForum Dienste en/of Forum Sekuriteits Dienste sal nie aanspreeklik gehou vir gesteelde of verlore produkte nie. Daarom sal die kliënt die nodige skadevergoeding aan AfriForum Dienste en/of Forum Sekuriteits Dienste moet betaal vir produkte wat gehuur word op aanvraag. Alternatiewelik sal AfriForum Dienste en/of Forum Sekuriteits Dienste die vervanging van gesteelde produkte oorweeg by verskaffing van 'n SAPD saaknommer.
- 7.5.** Herroeping en kansellasië: Kliënte het die reg om die diens te kanselleer met 1 (Een) Kalendermaand kennisgewing. AfriForum Dienste en/of Forum Sekuriteits Dienste behou egter die reg om alle produkte terug te neem wat gehuur word. Voorts behou AfriForum Dienste en/of Forum Sekuriteits Dienste die reg voor om die diens te staak indien betalings nie betyds gemaak word nie of indien die diensvoorwaardes nie nagekom word nie.
- 7.6.** Waarborge en aanspreeklikheid: AfriForum Dienste en/of Forum Sekuriteits Dienste waarborg die gehalte en duursaamheid van die verskafde produkte en die redelike betroubaarheid van die lewering van dienste. Alhoewel AfriForum Dienste en/of Forum Sekuriteits Dienste die diens met redelike sorg sal benader sal AfriForum Dienste en/of Forum Sekuriteits Dienste nie aanspreeklik gehou word vir enige direkte of indirekte skade wat voortspruit uit die gebruik van die produkte of dienste nie.
- 7.7.** Aanvullende bepalinge: Hierdie bepalinge en voorwaardes kan van tyd tot tyd aangepas word soos bepaal deur klousule 9.3. Alle partye stem in om op 'n vriendelike en samewerkende wyse enige geskille te hanteer wat uit hierdie ooreenkoms mag ontstaan. Hierdie voorwaardes en bepalinge is ontwerp om 'n duidelike en regverdigte raamwerk te bied vir die lewering van Forum Sekuriteit Dienste se produkte en dienste, terwyl dit verseker dat alle partye se belange beskerm word.

8. AFRIFORUM 911 DERDE PARTY DIENSVERSKAFFERS

- 8.1.** Prioriteit Dienslewering: Die AfriForum 911 diens, soos hierin vermeld is geskoei op derdeparty prioriteit noodreaksie koördineeringsdienste met toegewyde derde party diensverskaffers. Die kliënt erken en verstaan dat die tersaaklike prioriteit noodreaksiedienste beperk is tot die woonbuurt waar die AfriForum 911 produkte en dienste verkoop is en dat enige insidente buite hierdie woonbuurt slegs op 'n vrywilliger basis gelewer sal word sonder enige dienswaarborge. AfriForum Dienste en/of Forum Sekuriteits Dienste het dus nie in beheer oor enige diensvlakke wat aangebied of gelewer word deur enige derde partye nie buite hierdie betrokke woongebied nie.

- 8.2.** AfriForum Noodknoppie Toepassing Dienslewering: Die gratis AfriForum Noodknoppie Toepassing is slegs geskoei op vrywillige noodreaksie koördineeringsdienste. U erken en verstaan dat die tersaaklike noodreaksiedienste beperk is en slegs op 'n vrywilliger basis gelewer sal word sonder enige dienswaarborg indien die gebruiker van die toepassing nie 'n AfriForum 911 produk of diens gekoop het nie. Die toepassing het dus nie in beheer oor enige diensvlakke wat aangebied of gelewer word deur enige derde partye nie, indien die gebruiker van die toepassing nie 'n AfriForum 911 produk of diens gekoop het nie. Kliënte wat AfriForum 911 produkte of dienste op die AfriForum diensteplatform koop kry gratis toegang tot die AfriForum Noodknoppie toepassing, en die kliënt is ook onderhewig aan die AfriForum Noodknoppie Toepassing se eie bepalings en voorwaardes wat nie hier uiteengesit is nie.
- 8.3.** Geografiese Beperkings: Die Dienste is in die Republiek van Suid-Afrika gebaseer en word verskaf vir toegang en gebruik slegs deur persone wat in die Republiek van Suid-Afrika woonagtig is. U erken dat u verstaan dat u dalk buite die Republiek van Suid-Afrika nie toegang tot alle of sommige van die Dienste sal kan kry nie.
- 8.4.** Aanspreeklikheid: Enige persoon wat 'n waarskuwing uitstuur of veroorsaak dat dit uitgestuur word, vrywaar en stel spesifiek die toepassing skadeloos teen enige sodanige eise wat kan ontstaan as gevolg van die gebruik van die AfriForum Noodknoppie Toepassing en/of die AfriForum 911 produkte of dienste.

9. INSAMELING EN GEBRUIK VAN KLIENTE INLIGTING

- 9.1.** Die kliënt erken dat wanneer u die produkte of dienste op die AfriForum Diensteplatform koop, of die AfriForum Noodknoppie Toepassing aflaai, installeer of gebruik daar van outomatiese funksies (insluitend, maar nie beperk tot, koekies en webbakens) gebruik gemaak kan word om inligting oor u Mobiele Toestel en oor u te gebruik van die Toepassing in te samel. U kan ook gevra word om sekere inligting oor uself te verskaf as 'n voorwaarde vir die aflaai, installeer of gebruik van die Toepassing of sekere van sy eienskappe of funksies.
- 9.2.** Die kliënt stem uitdruklik in dat u persoonlike inligting, insluitend daardie inligting tydens die lewering van die dienste aan derde partye beskikbaar gestel kan word. Alle inligting wat die gemelde derde partye insamel sal onderhewig wees aan die laasgemelde se Privaatheidsbeleid (dit is op versoek direk by sodanige derde party beskikbaar). Deur hierdie Toepassing af te laai en te installeer en inligting daaraan of daardeur te verskaf, stem u toe dat ons alle stappe mag doen met u persoonlike inligting soos hierin uiteengesit. Let daarop dat u ouer as 18 jaar moet wees om hierdie Toepassing te gebruik.

10. VOORBEHOUD VAN REGTE

- 10.1.** Die kliënt erken en stem in dat die gehuurde produkte, dienste en die AfriForum Noodknoppie Toepassing ingevolge 'n lisensie verskaf word, en nie aan u verkoop word nie. U verkry geen eienaarsbelang van die produkte, dienste of die toepassing ingevolge hierdie Ooreenkoms nie, en ook geen ander regte daarop nie, buiten om die produkte, dienste en toepassing te gebruik in ooreenstemming met die lisensie wat toegestaan word, en onderhewig aan alle bepalings, voorwaardes en beperkings ingevolge hierdie Ooreenkoms. Die eienaars van die gehuurde produkte, dienste en die toepassing behou hulle volle reg, titel en belang by en in die produkte, dienste en toepassing sal dit behou, insluitend alle outeursregte, handelsmerke en ander intellektuele eiendomsregte daarin of wat daarmee verband hou, buiten soos uitdruklik in hierdie Ooreenkoms aan u verleen word.

11. DERDEPARTYMATERIAAL

- 11.1.** Die AfriForum Diensteplatform en AfriForum Noodknoppie Toepassing kan derdeparty-inhoud (insluitend data, inligting, toepassings en ander produkte, dienste en/of materiaal) vertoon, insluit of beskikbaar stel, of skakels verskaf na derdepartywebwerwe of dienste, insluitend deur derdepartyreklame ("Derdepartymateriaal"). U erken en stem in dat die eienaars van die toepassing nie vir Derdepartymateriaal verantwoordelik is nie, insluitend, maar nie beperk tot die akkuraatheid, volledigheid, tydigheid, geldigheid, outeursregnakoming, wettigheid, , gehalte of enige aspek daarvan nie. Die eienaars aanvaar nie en sal geen aanspreeklikheid of verantwoordelikheid teenoor u of enige ander persoon of entiteit vir enige Derdepartymateriaal hê nie en stem u hiermee in om die eienaar as sodanig te vrywaar. Derdepartymateriaal en skakels daarheen word slegs as gerief vir u verskaf, en u verkry toegang daartoe en gebruik dit op u eie risiko en onderhewig aan sodanige derde partye se bepalings en voorwaardes.

12. DERDEPARTY BEPALINGS EN VOORWAARDES: FIDELITY

- 12.1.** Die bepalings en voorwaardes van FIDELITY ADT (PTY) LTD t/a FIDELITY SECUREDRIE, Registrasie Nommer: 2000/029969/07, is van toepassing op alle kliënte wat 'n AfriForum 911 produk of diens gekoop het met 'n toegewyde prioriteit nood-diens.

12.2. Inleiding

Hierdie Voorwaardes reguleer alle aspekte van u toegang tot en gebruik van die Toestel.

FIDELITY sal dienste lewer (wat insluit, maar nie beperk is tot, gewapende reaksie-, mediese- en moniteringsdienste nie) aan Gebruikers deur middel van 'n Toestel (mobiele panieknoppie/IoT Sigfox-eenheid/mobiele toepassing). In die geval dat FIDELITY weens ligging- of seinprobleme nie sodanige dienste kan lewer nie, mag die Gebruiker, waar moontlik en beskikbaar, toegang tot sodanige dienste via 'n derdeparty-reaksievorskaffer verkry.

FIDELITY verbind hom tot die lewering van dienste van die hoogste standaard aan alle persone wat toegang tot die Toestel verkry ("die Gebruiker", "die ontvanger", "u" of "u(e)").

Die bepalings en voorwaardes hieronder ("die Voorwaardes") reguleer u gebruik van die Toestel, asook dié van enige ander persoon wat deur u toegang tot u rekening verkry, tesame met alle dienste daaraan verbonde, sowel as die verhouding tussen Gebruikers en FIDELITY.

Deur die Toestel te gebruik en toegang daartoe te verkry, stem die Gebruiker in om gebonde te wees aan die Voorwaardes. Indien u nie daaraan gebonde wil wees nie, mag u nie toegang verkry tot, vertoon, gebruik of aflaai van die Toestel nie; u verkiesing om dit tog te doen, sal as aanvaarding van die Voorwaardes beskou word.

FIDELITY is, na eie uitsluitlike oordeel, te eniger tyd geregtig om hierdie Voorwaardes te wysig. U voortgesette gebruik van die Toestel sal aan die dan geldende Voorwaardes onderhewig wees.

FIDELITY behou die reg voor om te eniger tyd, sonder kennisgewing, enige aspek, kenmerk of diens te verander of te staak.

12.3. Gebruik van die Toestel

Die diens sal slegs gelewer word binne 'n sekere geografiese gebied waar FIDELITY 'n reaksie-voetspoor het. FIDELITY is nie verplig om dienste in enige ander geografiese gebied te lewer nie (bv. 'n Landgoed of geofens-gebied).

Die Gebruiker erken dat FIDELITY die Dienste sal lewer in omstandighede wat inherent gevaarlik en potensieel lewensbedreigend vir die Gebruiker kan wees. Die Dienste is geensins bedoel om die Gebruiker se risiko van gewelddadige misdaad of soortgelyke bedreigings te beperk of te verminder nie, en moet nie as 'n voorkomende maatreël beskou word nie. Die Dienste is slegs daarop gemik om, waar moontlik, ondersteuning aan Gebruikers te bied.

Voorts, soos hieronder volledig uiteengesit, aanvaar FIDELITY, sy direkteure, werknemers, vennote en finansierders geen aanspreeklikheid of verantwoordelikheid vir enige siekte, voorval, skade en/of verlies wat mag plaasvind of deur 'n Gebruiker gely word tydens die uitvoering van die Dienste nie.

Deur die Toestel te gebruik, stem u in om die volgende na te kom:

- 12.3.1.1.** Sonder afsonderlike skriftelike toestemming van FIDELITY mag die Gebruiker nie:
- 12.3.1.2.** FIDELITY Response se data hergebruik of "skraap" vir gebruik in 'n ander diens of webwerf nie;
- 12.3.1.3.** probeer om enige beheermaatreëls of beperkings op die Toestel te omseil wat die Gebruiker se vermoë beperk om toegang tot die Toestel of inligting oor die Dienste te verkry, insluitend deur middel van robot-uitsluitingsopskrifte;
- 12.3.1.4.** enige bots, skrapers, "brute force"-nutsmiddels of ander geoutomatiseerde metodes gebruik om toegang tot die Dienste te verkry, dit te vertraag of uit te skakel, of andersins die behoorlike funksionering van die Toestel te ontwrig nie;
- 12.3.1.5.** enige deel van FIDELITY raam, "spieël" of op enige wyse in 'n ander toestel, webwerf of diens inkorporeer nie.

Daarbenewens mag die Gebruiker nie die Toestel, sonder vooraf gereëelde en/of skriftelike toestemming, vir kommersiële doeleindes gebruik nie, insluitend maar nie beperk tot die verskaffing van sekuriteits- en/of gewapende reaksiedienste aan die publiek teen 'n winsmarge. Die Dienste is uitsluitlik bedoel vir die persoonlike, nie-kommersiële gebruik van die Gebruikers.

Geen inligting, hetsy mondelings, skriftelik of digitaal verkry of vertoon, wat die Gebruiker van die Toestel bekom, sal enige waarborg skep of geag word om enige waarborg te skep in verband met sodanige inligting, die gebruik daarvan, of die voorgenome gebruik van die Dienste nie.

Die Gebruiker erken en aanvaar dat 'n hoë batteryvlak deurlopend gehandhaaf moet word vir die optimale funksionaliteit van die Toestel. Dit is die uitsluitlike verantwoordelikheid van die Gebruiker om die Toestel in goeie werkende toestand te hou, insluitend om te verseker dat dit gereeld gelaai word. FIDELITY is nie aanspreeklik vir enige wanfunksie van die Toestel weens lae batteryvlakke of gebrek aan netwerkdekking nie.

Die Toestel is afhanklik van Sigfox-netwerkdekking om seine te stuur en sal slegs funksioneer in gebiede waar Sigfox-dekking beskikbaar is.

Die Gebruiker erken dat die sein ondergronds of binne 'n gebou belemmer kan word.

12.4. Billike Gebruik

Die verskaffing van Reaksies is 'n arbeidsintensiewe proses wat beperk word deur die aantal Reageerders wat te eniger tyd beskikbaar is. Ons wens om alle Gebruikers toegang te gee tot Reageerders in noodgevalle en sal derhalwe die volgende billike-gebruik-beleid toepas:

Alle Gebruikers word beperk tot vyf (5) standaard Reaksies per kalenderjaar, wat deur u gebruik kan word teen die gewone Toestel-tarief ("Reaksieperk").

Nadat u u Reaksieperk opgebruik het, mag FIDELITY, afhangende van die omstandighede en beskikbaarheid van Reageerders, óf:

12.4.1.1. Weier om verdere Reaksies aan u te lewer; of

12.4.1.2. Reaksies aan u lewer teen 'n wesenlik hoër koste as die gewone tarief per Reaksie. Hierdie bykomende koste sal 'n minimum van R230.00 (Tweehonderd en Dertig Rand) insluitend BTW per Reaksie wees, bo en behalwe die gewone tarief, afhangende van die aantal verdere Reaksies wat gebruik word nadat die Reaksieperk oorskry is.

Deur die Toestel te gebruik, stem u hiermee in tot die billike-gebruik-beleid en vrywaar u FIDELITY teen enige skade, besering, dood, verlies of skade van watter aard ook al, en hoe dit ook al ontstaan, indien FIDELITY weier om 'n reaksie wat deur u of via u rekening geaktiveer is, te lewer.

12.5. Derdeparty Reageerders

As deel van die Dienste kan FIDELITY onafhanklike reaksiediensverskaffers gebruik om dienste aan die Gebruikers te lewer.

Die lewering van reaksiedienste sal te alle tye afhang van die beskikbaarheid en nabyheid van FIDELITY. U erken en stem hiermee in dat FIDELITY, sy direkteure, werknemers en finansierders geen beheer het oor of 'n onafhanklike reaksiediensverskaffer 'n Toestel-aktivering aanvaar of nie, en gevolglik aanvaar ons geen aanspreeklikheid of verantwoordelikheid vir hul optrede of versuim nie, insluitend maar nie beperk tot enige handeling of versuim van sodanige reageerder in die aanvaar of weier van 'n versoek om gewapende reaksie wat via die Toestel ontvang is.

Ter wille van duidelikheid, en om enige verwarring te vermy, kan ons nie enige reageerder-reaksietyd waarborg nie, of toegang tot onafhanklike reageerders en/of hul beskikbaarheid te eniger tyd. Ons aanvaar geen aanspreeklikheid of verantwoordelikheid van watter aard en hoe dit ook al ontstaan indien 'n onafhanklike reageerder nie beskikbaar is om te reageer nie en/of versuim om te reageer op 'n versoek via die Toestel.

12.6. Betaling

Alle betalings ingevolge of voortspruitend uit u gebruik van die Toestel, sal afhang van die wyse waarop u toegang tot die Toestel verkry het.

Indien die Gebruiker toegang tot die Toestel het, sal die betalingsbepalings tussen die Gebruiker en FIDELITY finaal vasgestel word.

12.7. Omstandighede buite die Partye se Beheer

Indien FIDELITY of enige derdeparty Reageerder verhinder of beperk word, direk of indirek, om al of enige van sy verpligtinge ingevolge hierdie Ooreenkoms na te kom as gevolg van 'n staking, kragonderbreking, netwerkfaling, internetonderbreking, veselkabel-onderbreking, selfoonnetwerk-onderbreking, bedienerfaling, uitsluiting, brand, ontploffing, vloed, oproer, oorlog, ongeluk, natuurramp ("force majeure"), sal die betrokke Party tydens die duur van sodanige gebeurtenis en die gevolge daarvan van sy verpligtinge onthef word, maar slegs tot die mate wat sodanige gebeurtenis die uitvoering daarvan verhinder. Die Party sal nie aanspreeklik wees vir enige vertraging of versuim in die uitvoering van sy verpligtinge, of vir enige verlies of skade (hetsy algemeen, spesiaal of gevolglik) wat die ander Party mag ly nie. Die betrokke Party sal skriftelike kennis aan die ander Party gee van sy onvermoë om uit te voer.

Enige Party wat op bogenoemde bepalinge staatmaak, sal onmiddellik na die beëindiging van die gebeurtenis wat daartoe aanleiding gegee het, skriftelike kennis aan die ander Partye gee dat die omstandighede geëindig het.

12.8. Stelselbeskikbaarheid

FIDELITY sal sy redelike beste pogings aanwend om die nodige stelsels beskikbaar te hou en volle funksionaliteit te handhaaf. Weens 'n aantal moontlike onvoorsiene omstandighede — insluitend, maar nie beperk nie tot, konnektiwiteit, selfoonnetwerkverbinding, bedienerbeskikbaarheid en/of -faling, internetverbinding en/of -faling, elektrisiteitsverbinding, sagteware- en hardewarefunksionaliteit, virusse, algemene netwerkfaling, en/of die beskikbaarheid van derdeparty Reageerders — mag dit nie altyd moontlik wees om deurlopende stelselbeskikbaarheid te handhaaf nie. Indien FIDELITY om enige rede nie die beskikbaarheid van die Dienste en/of die Toestel kan handhaaf nie, stem die Gebruiker in dat FIDELITY nie aanspreeklik sal wees teenoor die Gebruiker of enige ander persoon vir enige verlies of skade wat voortspruit uit die onbeskikbaarheid of onderbreking van die Toestel of die Dienste nie.

FIDELITY behou die reg voor om die verskaffing van die Dienste en/of die Toestel te eniger tyd sonder kennisgewing aan die Gebruiker te staak.

12.9. Waarborge, Vrywaring en Uitsluiting van Aanspreeklikheid

Die Gebruiker waarborg dat elke instruksie en alle inligting wat deur die Gebruiker aan FIDELITY verskaf word, akkuraat, waar en in alle opsigte korrek sal wees. FIDELITY gee geen waarborge, verklarings, stellings of waarborge (hetsy uitdruklik, by implikasie of residueel) rakende, sonder beperking, die Toestel, die kwalifikasie, professionaliteit, bevoegdheid en geskiktheid van die Reageerders of enigeen van hulle, die webwerf, die inhoud en/of die akkuraatheid daarvan, enige derdeparty-dienste wat via die Toestel verskaf word, of die geskiktheid van enige van die Dienste vir 'n spesifieke doel of die doeltreffendheid van enige sekuriteit- of enkripsiefasiliteite nie.

FIDELITY waarborg nie dat die funksionaliteit wat deur die Toestel voorsien word, ononderbroke of foutloos sal wees, of dat die Toestel of die bediener wat dit beskikbaar stel, vry van virusse of ander skadelike komponente is nie.

FIDELITY, sy direkteure, werknemers, agente of verteenwoordigers is nie aanspreeklik vir enige verlies, aanspreeklikheid, skade (hetsy direk, indirek en/of gevolglik) of koste van enige aard en hoe dit ook al ontstaan, wat deur die Gebruiker, die ontvanger van enige dienste of enige derdeparty gely mag word as gevolg van of wat toegeskryf kan word aan die gebruik van die Toestel of die Dienste, of as gevolg van of direk of indirek gekoppel aan die Gebruiker se gebruik van of vertrou op FIDELITY nie.

Deur die Toestel af te laai, te gebruik, toegang daartoe te verkry en dit te bedryf, erken en aanvaar u uitdruklik die volgende:

12.9.1.1. Die Dienste wat deur FIDELITY of derdeparty Reageerders gelewer word, is slegs ondersteunende dienste en is nie bedoel as 'n voorkomende maatreël teen sodanige aktiwiteite nie. Die Dienste is nie bedoel om 'n versekeringspolis te vervang nie, en daar word hiermee bevestig dat geen waarborg van enige aard deur FIDELITY met betrekking tot enige Dienste voorsien word nie.

12.9.1.2. FIDELITY sal nie aanspreeklik wees vir enige handeling of versuim (hetsy nalatig of growwe nalatig) van enige Reageerder binne die diensverskaffernetwerk, of enige van hul personeel, werknemers, agente of geassosieerdes, of van FIDELITY of enige van hulle nie. Die ontvanger vrywaar hiermee FIDELITY teen enige direkte, indirekte, toevallige, spesiale, straf- of gevolglige skade, of skade weens verlies aan winste, inkomste of enige ander verlies van watter aard ook al, wat deur u of enigiemand wat die Toestel deur u rekening gebruik, of enige derdeparty, gely word wat voortspruit uit of in verband met enige kontrak of verhouding tussen u en FIDELITY.

12.9.1.3. Indien 'n tribunaal, arbiter of hof bevind dat FIDELITY aanspreeklik is ingevolge die reg teenoor u of enige derdeparty voortspruitend uit die Toestel en/of Dienste, word dit uitdruklik bevestig dat sodanige aanspreeklikheid beperk sal wees tot die totale waarde van drie (3) maal die maandelikse Diensfooi per insident, en in die jaarlikse totaal.

Die Partye kom ooreen dat die beperking van vrywaring soos in hierdie ooreenkoms vervat, 'n onherroeplike beperking is en voorkeur geniet bo enige ander vrywaring of beperking wat in enige ander ooreenkoms vervat is.

Indien die Gebruiker verkies om die Toestel te huur, erken en stem die Gebruiker in tot die volgende:

12.9.1.4. Die Gebruiker sal uitsluitlik verantwoordelik wees vir enige verlies van of skade aan die Toestel gedurende die huurtijdperk.

12.9.1.5. Indien die Toestel verlore raak, gesteel of beskadig word, sal die Gebruiker aanspreeklik wees om aan FIDELITY 'n bedrag gelykstaande aan die kontantaankoopprys van die Toestel, soos deur FIDELITY bepaal, te betaal.

12.9.1.6. Indien die huurooreenkoms deur die Gebruiker beëindig word, sal die Gebruiker aanspreeklik wees vir die betaling van 'n vroeë-terminasiefooi. Hierdie fooi sal op 'n pro rata-basis bereken word.

12.10. Beëindiging

Hierdie Voorwaardes bly van krag totdat óf die Gebruiker óf FIDELITY die Dienste of toegang tot die Toestel vir die individuele Gebruiker beëindig.

FIDELITY mag die Gebruiker se toegang tot die Diens opskort en/of toegang tot die Toestel opskort of beëindig, met of sonder kennisgewing aan u:

12.10.1.1. Indien die Gebruiker enige bepaling van hierdie Voorwaardes verbreek, of indien u ongemagtigde gebruik van die Platform en dienste maak;

12.10.1.2. Indien FIDELITY, na eie diskresie, besluit om die verskaffing van toegang tot die Diens en/of die Toestel in die jurisdiksie waar die Gebruiker woon of waarvandaan hy/sy probeer om toegang tot die Diens en/of Toestel te verkry, te staak;

12.10.1.3. In ander redelike omstandighede soos deur FIDELITY na eie diskresie bepaal.

Die Gebruiker vrywaar FIDELITY teen enige skade, besering, dood, verlies of nadeel van watter aard ook al en hoe ook al ontstaan, gedurende die proses waarin hul toegang tot die Paniekknoppie beëindig word.

Die bepalings van hierdie Voorwaardes wat van nature bedoel is om die beëindiging van die Dienste te oorleef, sal van toepassing bly.

12.11. Algemene Bepalings

Hierdie Voorwaardes word in alle opsigte beheer deur en vertolk in ooreenstemming met die wette van die Republiek van Suid-Afrika.

Hierdie Voorwaardes verteenwoordig die volledige ooreenkoms tussen die Gebruiker en FIDELITY rakende die onderwerp hiervan, en geen ander ooreenkomste, verklarings of waarborge tussen die Gebruiker en FIDELITY as dié wat hierin vervat is, sal bindend wees nie.

Die ooreenkomste en verpligtinge van die Partye soos vervat in hierdie Voorwaardes, moet elk vertolk word as onafhanklik van enige ander bepaling van die Voorwaardes. FIDELITY en die Gebruiker stem hiermee uitdruklik saam dat dit nie die bedoeling van enige Party is om enige openbare beleid, wetgewing of gemenereg te oortree nie. Indien enige sin, paragraaf, klousule of kombinasie daarvan in stryd is met die reg van die Republiek van Suid-Afrika, sal sodanige sin, paragraaf of klousule alleenlik in die betrokke jurisdiksie ongeldig wees, en die res van die klousule en hierdie Voorwaardes sal bindend bly op die Partye.

Elke Party erken dat hy/sy die vryheid gehad het om onafhanklike regsadvies in te win rakende die aard en uitwerking van al die bepalings van hierdie ooreenkoms, en dat hy/sy óf sodanige advies ingewin het, óf van die noodsaaklikheid daarvan afstand gedoen het.

Die Gebruiker is nie geregtig om enige van sy/haar regte of verpligtinge ingevolge hierdie ooreenkoms aan 'n ander Party te sê of oor te dra sonder voorafgaande skriftelike toestemming van FIDELITY nie.

FIDELITY is te eniger tyd, na eie uitsluitlike diskresie, geregtig om enige of al sy regte ingevolge hierdie Voorwaardes aan 'n derdeparty oor te dra sonder voorafgaande kennisgewing aan u. Dit mag op geen wyse vertolk word as 'n vrystelling van die ondergetekende se verpligtinge ingevolge hierdie Voorwaardes nie.

13. DERDEPARTY BEPALINGS EN VOORWAARDES: ROCKET

13.1. Die bepalinge en voorwaardes van BRISK SOLUTIONS (Pty) Ltd, Registrasienommer 2020/162056/07, is van toepassing op alle kliënte wat 'n AfriForum 911 produk of diens gekoop het met 'n toegewyde prioriteit nood-diens.

13.2. Definisies

Ongeluk: beteken enige skielike of onverwagte, eksterne, sigbare of gewelddadige gebeurtenis of voorval waaraan 'n Lid blootgestel word en wat tot Gevreesde Liggaamlike Besering van die Lid lei

Geaffilieerde: beteken enige lid van ROCKET se groep maatskappye, insluitend enige houermaatskappy van ROCKET, enige filiaal van ROCKET en enige filiaal van ROCKET se houermaatskappy. Die terme "groep maatskappye", "houermaatskappy" en "filiaal" het die betekenis soos omskryf in die Maatskappyywet, 71 van 2008.

Aansoek: beteken die aansoek om op die Dienste in te teken.

Afhanklike(s): beteken 'n persoon, genomineer deur 'n Lid, wat deel vorm van u Intekening en wat geregtig is om die Dienste te ontvang as deel van 'n Lid se Intekening. U kan enige aantal begunstigdes by u Intekening voeg. Hulle sal almal 'n skakel ontvang om die ROCKET Connect Selfoontoepassing af te laai, maar die koste sal aan u rekening as Lid gehef word. Dit is belangrik om hulle bewus te maak van hierdie Bepalinge en Voorwaardes.

Liggaamlike Besering: beteken liggaamlike besering aan 'n Lid of Afhanklike veroorsaak deur 'n Ongeluk.

Breeuk (Skending): beteken om 'n regsplig ingevolge die ooreenkoms te verbreek, of 'n regsplig wat reeds verbreek is.

Noodoproepsentrum: beteken ROCKET se nasionale noodoproepsentrum, bereikbaar via 0860 354 748 en operasioneel 24 uur per dag, 7 dae per week. Die Noodoproepsentrum hanteer alle telefoniese mediese noodinligting, noodmediese advies (waar toepaslik), en die ontbieding van toepaslike mediese hulp na die toneel van die Mediese Noodgeval gebaseer op beskikbare inligting en onderhewig aan algemeen aanvaarde ambulans- en lugvervoer-ontbiedingskriteria.

Skadevergoeding: beteken die bedrag geld wat deur iemand geëis of gelas word om aan iemand anders betaal te word as vergoeding vir 'n verlies wat daardie persoon gely het.

Mediese Noodtoestand: beteken die skielike en onverwagte aanvang van 'n gesondheidstoestand, veroorsaak deur 'n Ongeluk of Siekte terwyl 'n Lid binne die grense van die Republiek van Suid-Afrika is, wat onmiddellike mediese of chirurgiese behandeling vereis. Versuim om sodanige behandeling te verskaf, sou lei tot ernstige inkorting van liggaamsfunksies, ernstige disfunksie van 'n liggaamsorgaan of -deel, of sou die persoon se lewe in ernstige gevaar stel.

Mediese Noodvervoer: beteken alle nodige land- of lugvervoer, afhangende van die erns van die Mediese Noodtoestand en gemeet teen algemeen aanvaarde ambulans- of lugontbiedingskriteria; noodmediese sorg op die relevante toneel, soos toepaslik; en die kommunikasie wat nodig is om die Lid na die naaste hospitaal te vervoer waar toepaslike mediese sorg beskikbaar is.

Vervaldatum: beteken die datum waarop 'n Lid se intekening op die Diens eindig, naamlik 12 maande vanaf die Diensaanvangsdatum.

Vlugtigheidskriteria: beteken die riglyne vir kliniese toestande wat gebruik word om te bepaal of die ontbieding van 'n lugambulans geregverdig is vir 'n Mediese Noodtoestand (soos uiteengesit in Bylae A).

Siekte: beteken enige skielike en onverwagte verswakking van 'n Lid se gesondheid, gesertifiseer deur 'n bevoegde mediese gesag, hetsy veroorsaak deur 'n Ongeluk of andersins.

Regsverantwoordelikheid: beteken 'n plig wat op iemand gelê word om iets te doen, hetsy deur die reg opgelê of deur ooreenkoms geskep. "Regsverantwoordelik" het 'n ooreenstemmende betekenis.

Verlies: beteken die nadeel wat 'n persoon ly as gevolg van 'n gebeurtenis buite enigiemand se beheer (bv. aardbewing of vloed) of die optrede of versuim van enige persoon. Dit sluit in fisiese verlies (bv. dood, persoonlike besering of skade aan eiendom) en finansiële verlies (bv. uitgawes, boetes, inkomsteverlies of winsverlies, en regskostes).

Mediese Noodgeval: beteken 'n Mediese Noodtoestand wat onmiddellike en/of dringende Mediese Noodvervoer of noodmediese behandeling vereis. Dit staan ook algemeen bekend as 'n "Primêre Mediese Noodgeval". Ter vermyding van twyfel: Inter-fasiliteit-oordragte (hospitaal-oordragte) van stabiele Lede of Afhanklikes word nie ingesluit of geklassifiseer as 'n Mediese Noodgeval vir doeleindes van die Dienste nie.

Lid: beteken 'n persoon wat geregtig is tot die Dienste deur 'n direkte intekening op die Dienste via die ROCKET Connect Selfoontoepassing, en wat op datum is met die betaling van sy/haar Intekeningfooie.

ROCKET: beteken Brisk Solutions (Pty) Ltd, Registrasienommer 2020/162056/07, 'n privaat maatskappy geregistreer in die Republiek van Suid-Afrika met sy besigheidsadres te Hangar 7, Rand-lughawe, Germiston, 1419.

ROCKET Privaatheidsbeleid: beteken die privaatheidsbeleid op die ROCKET-webwerf, toeganklik by: <https://www.rockethems.co.za/privacy-policy>

ROCKET Connect Selfoontoepassing: beteken die selfoontoepassing wat u mag aflaai en aktiveer op u selfoon vanaf u toepaslike toepassingwinkel. Enige verwysing na die ROCKET Connect Selfoontoepassing sluit 'n verwysing in na enige bykomstighede of toebehore wat saam daarmee gebruik word.

ROCKET-webwerf: beteken die webwerf by die adres www.rockethems.co.za.

Risiko: beteken blootstelling aan skade of die moontlikheid van skade, insluitend:

13.2.1.1. die verlies of diefstal van, of fisiese skade aan, enige eiendom;

13.2.1.2. die finansiële verlies wat iemand moontlik mag ly.

Dienste: beteken die Mediese Nooddienste soos beskryf in Artikel C van hierdie ooreenkoms.

Diensaanvangsdatum: beteken die datum vanaf wanneer die Dienste geaktiveer word op die ROCKET Connect Selfoontoepassing, nadat die vereiste Intekeningfooi betaal is.

Intekening: beteken die intekening deur die Lid via die ROCKET Connect Selfoontoepassing, wat die Lid en sy/haar Afhanklikes geregtig maak tot die Dienste ooreenkomstig die Bepalings en Voorwaardes van hierdie Ooreenkoms.

Verskaffer of Diensverskaffer: beteken enige persoon of entiteit wat betrokke is by die lewering van Dienste aan ons om ons in staat te stel om die Dienste aan u te verskaf.

Bepalings van Gebruik van die ROCKET-webwerf en ROCKET Connect Selfoontoepassing: beteken die bepalinge en voorwaardes vir die gebruik van:

13.2.1.3. die ROCKET-webwerf en die Dienste (soos van tyd tot tyd gewysig);

13.2.1.4. die webwerf van enige Verskaffers ten einde toegang te verkry tot en gebruik te maak van enige van die Dienste.

Unieke LID-nommer: beteken die unieke nommer wat aan u intekeningslidmaatskap toegeken word en gebruik word om u en u genomineerde Begunstigdes te identifiseer.

Waarborg: beteken om 'n belofte te maak waarop ons of u geregtig is om te vertrou. 'n Waarborg beteken 'n belofte waarop die party wat dit ontvang, geregtig is om te steun.

13.3. Inleiding tot die ooreenkoms

Wie die Ooreenkoms tussen is (Partye)? Die partye tot die ooreenkoms is:

13.3.1.1. ROCKET, hierna in hierdie dokument na verwys as “ons”, “ons” en “ons s'n”;

13.3.1.2. die Lid, hierna in hierdie dokument na verwys as “u”;

Wanneer die ooreenkoms begin — Diensaanvangsdatum: Die ooreenkoms begin wanneer u die ROCKET Connect Selfoontoepassing afgelaai het en u intekening voltooi het deur die stappe in die ROCKET Connect Selfoontoepassing te volg.

Wanneer die ooreenkoms eindig: U intekening op die Diens is vir 'n aanvanklike tydperk van 12 (twaalf) maande vanaf die Diensaanvangsdatum geldig, maar sal outomaties hernu tensy dit ingevolge klousule G hieronder gekanselleer word.

Indien u van plan verander (afkoeltydperk) — slegs vir direkte bemerking: U het die reg om van plan te verander indien u die ooreenkoms aangegaan het as gevolg van direkte bemerking. Hierdie afkoeltydperk is 5 (vyf) dae vanaf die Diensaanvangsdatum. Indien u nie die ooreenkoms aangegaan het as gevolg van direkte bemerking nie, het u geen reg op 'n afkoeltydperk nie.

13.4. Die Dienste

Die Dienste wat ons verskaf: ROCKET sal aan Lede en Afhanklikes die volgende Dienste verskaf in geval van 'n Lid of Afhanklike se betrokkenheid by 'n Mediese Noodgeval:

Nood-/Mediese Ondersteuning: “Ons besit u oproep” om u en u gesin te ondersteun tydens u mediese noodgeval. Ons bly op die oproep terwyl ons nooddienste koördineer en deurlopende opdaterings verskaf gedurende u mediese vervoer en hospitaalopname.

Noodmediese Sorg en Vervoer per Pad(in verband met 'n Mediese Noodtoestand): In die geval van 'n Mediese Noodgeval wat padvervoer vereis, sal noodmediese sorg op die toneel en vervoer vanaf die toneel van die Mediese Noodgeval na die naaste, mees geskikte mediese fasiliteit vir verdere mediese sorg voorsien word deur 'n privaat of provinsiale diensverskaffer, afhangende van beskikbaarheid. Die toepaslike fasiliteit word bepaal op grond van beskikbare inligting rakende die Lid en/of Afhanklike se (na gelang van die geval) mediese befondsingsprofiel (bv. tipe mediese fonds, of moontlike afwesigheid van mediese fonds) en die kliniese toestand soos bepaal deur die hoogs gekwalifiseerde paramedikus op die toneel, in samewerking met die ROCKET Noodbestuursentrum.

Noodmediese Sorg en Vervoer per Lug(in verband met 'n Mediese Noodtoestand): In die geval van 'n Mediese Noodgeval wat lugvervoer vereis, en onderhewig aan ROCKET se Vlughtigheidskriteria, sal noodmediese sorg en vervoer vanaf die toneel van die Mediese Noodgeval na die naaste, mees geskikte mediese fasiliteit per helikopter voorsien word. Die toepaslike fasiliteit word bepaal op grond van beskikbare inligting rakende die Lid en/of Afhanklike se mediese befondsingsprofiel en die kliniese toestand soos bepaal deur die hoogs gekwalifiseerde paramedikus op die toneel, in samewerking met die ROCKET Noodbestuursentrum. ROCKET HEMS staan onmiddellik gereed om te aktiveer, onderhewig aan die vlughtigheidskriteria en goedkeuring deur die ROCKET Noodbestuursentrum.

ROCKET Connect Selfoontoepassing: Lede en Afhanklikes sal toegang hê tot die ROCKET Connect Selfoontoepassing, insluitend 'n paniekkfunksie, interaktiewe kommunikasie met die ROCKET Noodbestuursentrum, nasporing van hulpbronne wat ontbied word, en die vermoë om u rekening te bestuur.

Noodbestuursentrum: Benewens die ROCKET Connect Selfoontoepassing, kan Lede en Afhanklikes toegang tot die Dienste verkry deur die woord "HELP" per SMS na 31791 te stuur of die ROCKET Noodbestuursentrum te skakel by 0860 354 748 (0860 FLIGHT).

13.5. Diensbeperkings

U intekening is nie aan enige beperkings onderhewig nie en bied Lede en Afhanklikes, in die geval van 'n Mediese Noodgeval, toegang tot:

13.5.1.1. Toegang tot noodmediese reaksie deur ons uitgebreide padambulansnetwerk;

13.5.1.2. Toegang tot noodmediese reaksie per lugambulans, onderhewig aan ROCKET se Vlughtigheidskriteria, soos gespesifiseer in ons Bepalings en Voorwaardes;

13.5.1.3. Onbeperkte toegang tot ons noodbestuursentrum 24/7; en

13.5.1.4. Die ROCKET Connect Selfoontoepassing.

Die Dienste word slegs binne die grense van die Republiek van Suid-Afrika gelewer.

13.6. Diensonderbrekings

Ons sal ons uiterste bes doen om die beskikbaarheid van die Dienste aan u te handhaaf. Nietemin kan die Dienste onderbreek of vertraag word in enige van die volgende omstandighede:

13.6.1.1. Weer- of padtoestande laat nie die veilige ontplooiing van 'n helikopter (lug) of padambulans toe nie;

- 13.6.1.2.** 'n Tegnieuse fout buite ons beheer. Dit sluit in die onbeskikbaarheid, onderbreking of opskorting van enige kommunikasienetwerke (insluitend selfoonsein of mobiele datatoegang) of ander dienste waarop ons staatmaak om die Dienste te lewer;
- 13.6.1.3.** Indien u of een van u Afhanklikes se selfoon wanfunksioneer, of indien daar nie voldoende data op u of u Afhanklike se selfoonrekening gelaai (of beskikbaar) is nie;
- 13.6.1.4.** Indien 'n regering of regulatoriese owerheid ons vereis om die Dienste te verander of te staak;
- 13.6.1.5.** Indien daar ander omstandighede buite ons beheer is, byvoorbeeld 'n brand of vloed;
- 13.6.1.6.** Indien daar stakings of ander industriële aksies is wat veilige toegang tot u op die betrokke plek verhinder.

Hierdie onderbreking of vertraging mag op al of slegs 'n gedeelte van die Dienste van toepassing wees.

Indien ons die Dienste onderbreek of vertraag in enige van die bogenoemde omstandighede, het ons geen regsverantwoordelikheid teenoor u nie, behalwe dat:

- 13.6.1.7.** ons nie in staat sal wees om die Dienste te lewer nie; en
- 13.6.1.8.** u nie geregtig is op enige terugbetaling van fooie of enige eis vir aanspreeklikheid teen ROCKET nie, behalwe indien dit die gevolg is van ROCKET se growwe nalatigheid.

13.7. Verantwoordelikheid om die rocket connect selfontoepassing en dienste te verstaan

Dit is u verantwoordelikheid om te verstaan watter funksies in die Dienste ingesluit is waarvoor u betaal, asook enige spesiale bepalings en voorwaardes wat op sodanige Dienste van toepassing is, soos uiteengesit in ons omvattende Bepalings en Voorwaardes-dokument.

Dit is u verantwoordelikheid om te verstaan hoe om die Dienste waarvoor u betaal, effektief te benut. U kan inligting verkry vanaf die ROCKET Connect Selfontoepassing of deur ons Klientediensspan te skakel by 087 158 1589, of deur vir hulle 'n e-pos te stuur na customercare@rockethems.co.za.

13.8. Fooie en Dienste

Jaarlikse fooiverhogings kan van toepassing wees. Verhogings sal gebaseer wees op die mees onlangse Verbruikersprysindeks (VPI).

Die Verbruikersprysindeks is die indeks wat deur Statistieke Suid-Afrika gepubliseer word van die jaarlikse verandering in pryse wat verbruikers vir kleinhandelsgoedere en ander items betaal. Die indeks word gebruik om die inflasiekoers in Suid-Afrika te meet.

Ons sal u skriftelik per e-pos 30 dae voor enige verhogings in werking tree, in kennis stel.

13.9. Terugvordering by mediese fondse

Onder geen omstandighede sal ROCKET koste vir die Diens by die Lid verhaal nie, tensy daar kwaadwillige opset aan die kant van die Lid of Afhanklikes duidelik is.

ROCKET sal daarop geregtig wees — waar omstandighede dit toelaat en onderhewig aan regulatoriese en regsnaoming — om koste wat aangegaan is, te verhaal van die Lid se mediese fonds (na gelang van die geval), die Padongelukfonds, of die Werknemersvergoedingfonds (COIDA), teen die wetlik voorgeskrewe tariewe vir gelewerde Dienste.

13.10. Oor persoonlike inligting

Die ROCKET-Privaatheidsbeleid word op die ROCKET-webwerf gepubliseer. Dit reguleer die wyse waarop ons en ons verskaffers u persoonlike inligting, gebruiksdata, geanonimiseerde data en enige ander data wat ons van die ROCKET Connect Selfoontoepassing ontvang, gebruik en deel, in ooreenstemming met die bepalings van die Wet op die Beskerming van Persoonlike Inligting (POPIA).

Die ROCKET-Privaatheidsbeleid vorm 'n integrale deel van hierdie ooreenkoms.

U waarborg dat u die ROCKET-Privaatheidsbeleid aanvaar

U waarborg dat u die ROCKET-Privaatheidsbeleid gelees, verstaan en aanvaar het.

U waarborg dat u ons persoonlike inligting mag verskaf

U waarborg dat:

13.10.1.1. u behoorlik gemagtig is en geregtig is om ons persoonlike inligting te verskaf; en

13.10.1.2. u ons skriftelik per e-pos na customercare@rockethems.co.za of telefonies by 087 158 1589 sal in kennis stel indien daar enige verandering of opdatering is aan enige van u persoonlike inligting, of — indien u iemand anders in hierdie ooreenkoms verteenwoordig — aan die persoonlike inligting van die persoon wat u verteenwoordig.

U waarborg dat die inligting wat u verskaf, waar en korrek is.

U waarborg dat alle inligting, insluitend persoonlike inligting van u en enige Begunstigde wat u of iemand namens u aan ons verskaf, waar en korrek is.

U waarborg dat u toestemming het vir ons om inligting te verwerk.

Indien u die ooreenkoms namens 'n ander persoon (insluitend enige Afhanklike) of 'n regspersoonlike entiteit aangaan, waarborg u dat u die nodige toestemming ontvang het vir ons om persoonlike inligting, gebruiksdata, geanonimiseerde data en enige ander data wat ons van die ROCKET Connect Selfoontoepassing op u selfoon (of ander toestel) ontvang, te verwerk ooreenkomstig die ROCKET-Privaatheidsbeleid.

Voorbeelde van 'n regspersoonlike entiteit sluit in 'n maatskappy, 'n trust of 'n vennootskap.

13.11. Intellektuele Eiendomsregte

Betekenis en omvang van intellektuele eiendom in die ooreenkoms: Die intellektuele eiendom waarna in die ooreenkoms verwys word, sluit alle inhoud en inligting in wat verband hou met die Dienste, die ROCKET-webwerf, die ROCKET Connect Selfoontoepassing, of wat deur ons in enige vorm voorsien word (byvoorbeeld, korrespondensie). Dit sluit ook die volgende in:

- 13.11.1.1.** Data, inligting, databasisse, dataversamelings, gebruiksdata (soos omskryf in die ROCKET-Privaatheidsbeleid);
- 13.11.1.2.** Rekenaarprogramme en -sagteware, sagteware-dokumentasie, firmware, koppelvlakke (insluitend API-koppelvlakke), hardeware, bedieners, rekenaars, platforms, rekenaarkode, hulpmiddels;
- 13.11.1.3.** Ontwerpe, stroombaanontwerpe, algoritmes, spesifikasies;
- 13.11.1.4.** Handelsname, logo's, handelsmerke;
- 13.11.1.5.** Ikone, skakels, grafika, foto's;
- 13.11.1.6.** Klankgrepe, musiek, klank- en televisie-uitsendings;
- 13.11.1.7.** Tekste, literatuur, verslae, planne, notas, lêers, diagramme, handleidings, sjablone, skematiese voorstellings, korrespondensie, rekords, gepubliseerde uitgawes;
- 13.11.1.8.** Afgeleide werke, outeurswerke;
- 13.11.1.9.** Modules, komponente;
- 13.11.1.10.** Metodologieë, beleide, prosedures, modelle, konfigurasies, protokolle, roetines; en
- 13.11.1.11.** Verbeterings aan enige van bogenoemde items.

Ons besit of het die reg om die intellektuele eiendom te gebruik. Dit sluit intellektuele eiendom in wat ons gelisensieer het van 'n derde party, wat ons lisensieer, of waarvoor ons gebruiksreg aan ons verskaffers verleen sodat hulle die Dienste kan lewer.

Ons bly die eienaar of lisensiehouer van die intellektuele eiendom, insluitend die ROCKET Connect Selfoontoepassing, waar toepaslik.

U het nie en verkry nie enige intellektuele eiendomsregte gedurende die ooreenkoms of nadat dit eindig nie, behalwe vir daardie intellektuele eiendomsregte wat ons uitdruklik in die ooreenkoms aan u verleen. U het nie die reg om die intellektuele eiendom op enige ander wyse te gebruik as wat uitdruklik in die ooreenkoms toegelaat word nie.

Ons het die reg om die intellektuele eiendom te wysig of te verbeter sonder om vooraf kennis aan u te gee.

13.12. Wysigings aan die ooreenkoms

Ons het die reg om die ooreenkoms van tyd tot tyd te wysig. Indien sodanige wysigings u regte raak, sal ons u minstens 10 kalenderdae voor die wysigings in werking tree, daarvan in kennis stel.

Ons het die reg om u binne 'n korter tydperk van wysigings in kennis te stel in enige van die volgende omstandighede:

- 13.12.1.1.** indien die wysiging deur die wet vereis word;
- 13.12.1.2.** indien dit redelik is om minder as 10 kalenderdae kennis te gee, met inagneming van die aard of inhoud van die wysiging.

13.13. Beëindiging van die ooreenkoms

Let asseblief op: indien u 'n maandelikse Intekening gekies het, of 'n voorafbetaling vir 12 maande gemaak het, sal die ooreenkoms outomaties hernu op die dag ná die laaste dag van die 12-maande-termyn vanaf die Diensaanvangsdatum.

Indien u die ooreenkoms voor die einde van die 12-maande-termyn, of daarna, wil beëindig, kan u die ooreenkoms kanselleer deur 1 (een) maand se skriftelike kennis te gee aan customercare@rockethems.co.za. Ons sal u instruksies stuur oor die proses om enige terugbetaling wat aan u verskuldig mag wees, te ontvang.

Ons het die reg om die ooreenkoms onmiddellik te beëindig indien u die Dienste op enige wyse of vir enige doel gebruik wat onwettig of ongeldig is.

Indien ons geregtig is om die ooreenkoms onmiddellik te beëindig, hoef ons u nie kans te gee om die verbreking reg te stel nie.

Indien u enige bepaling van die ooreenkoms verbreek, of enige van u waarborge verbreek, om redes anders as dié hierbo genoem, moet u die verbreking binne 10 besigheidsdae regstel nadat ons u van die verbreking in kennis gestel het.

Indien ons enige bepaling van die ooreenkoms verbreek, moet u ons 10 besigheidsdae gee om die verbreking reg te stel. Indien ons dit nie binne daardie tyd regstel nie, het u die reg om die ooreenkoms met onmiddellike effek te kanselleer.

13.14. Kennisgewings

Enige kennisgewings wat u ingevolge die ooreenkoms aan ons stuur, insluitend regskennisgewings (bv. 'n aanmaningsbrief), moet by enige van die volgende adresse afgelewer word:

13.14.1.1. Per hand:

Brisk Solutions (Edms) Bpk (t/a ROCKET)
Hangar 7, Rand-lughawe, Germiston, 1419
Vir aandag: Verkoopsbestuurder

13.14.1.2. Per e-pos:

customercare@rockethems.co.za

(Hierdie adresse staan in die reg bekend as *domicilium citandi et executandi*.)

Vir enige vrae, bekommernisse of klagtes, kan u ons ROCKET Klientediens kontak by 087 158 1589.

Enige kennisgewings wat ons ingevolge die ooreenkoms aan u stuur, insluitend regskennisgewings (bv. 'n aanmaningsbrief), sal aan u gestuur word na die adres wat u tydens die in-toepassing-aanmeldproses verskaf het, of na enige latere adres soos opgedateer deur u rekeningbesonderhede in die ROCKET Connect Selfoontoepassing te wysig.

Indien u e-pos as u voorkeurkommunikasiemetode in die toepassing gekies het, stem u in dat ons kennisgewings, insluitend regskennisgewings, aan u e-posadres mag lewer. (Hierdie adres staan in die reg bekend as *domicilium citandi et executandi*.)

Vir beide partye word enige kennisgewing ingevolge die ooreenkoms geag ontvang te wees:

13.14.1.3. op die datum van aflewering, indien per hand afgelewer by die fisiese adres;

13.14.1.4. op die eerste besigheidsdag na die stuur van 'n e-pos;

13.14.1.5. om 09:00 op die eerste besigheidsdag na die stuur van 'n SMS na u selfoonnommer.

Wanneer ons 'n kennisgewing as ontvang beskou teen 'n sekere datum en tyd, beteken dit dat ons nie hoef te bewys dat u dit inderdaad ontvang het nie. Indien u beweer dat u dit nie teen daardie datum en tyd ontvang het nie, sal dit u verantwoordelikheid wees om dit te bewys.

Ons het die reg om aan u kennisgewings oor die volgende kwessies te stuur per SMS, WhatsApp of e-pos:

13.14.1.6. Bevestiging van u toetrede tot hierdie ooreenkoms;

13.14.1.7. Verhogings in fooie (slegs ingevolge hierdie ooreenkoms, redelik handelend en onderhewig aan die vereiste kennisgewing);

13.14.1.8. Dat u betalings nie betyds of glad nie ontvang is nie;

13.14.1.9. Kennisgewings dat ons beoog om die Dienste aan u op te skort as gevolg van 'n verbreking.

13.15. Die reg om dienste of administrasie uit te kontrakteer

Ons het die reg om aan ons geaffilieerdes of verskaffers uit te bestee:

13.15.1.1. sommige of al die Dienste;

13.15.1.2. enige van die operasionele, tegniese en administratiewe aktiwiteite wat ons uitvoer om die ooreenkoms na te kom.

Enige ooreenkoms om uit te bestee, onthef ons nie van ons regsverantwoordelikheid teenoor u ingevolge die ooreenkoms nie.

13.16. Oordrag van regte en verantwoordelikhede

Ons het die reg om te eniger tyd sommige of al ons regte ingevolge die ooreenkoms aan 'n derde party oor te dra sonder u toestemming. Hierdie oordrag van regte staan bekend as 'n sessie. Ons hoef u nie in te lig indien ons die regte aan enige van ons geaffilieerdes of enige onderaannemers wat ons aanstel, sêdeer nie.

Vir sover die wet dit toelaat, het ons die reg om sommige of al ons regsverantwoordelikhede ingevolge die ooreenkoms aan 'n derde party oor te dra sonder u toestemming. Hierdie oordrag van regsverantwoordelikhede staan bekend as 'n delegasie. Ons hoef u nie in te lig indien ons die regsverantwoordelikhede aan enige van ons geaffilieerdes of enige onderaannemers wat ons aanstel, delegeer nie.

13.17. Geen afstandoening van regte nie

Indien u nie u regte ingevolge die ooreenkoms afdwing of uitoefen nie, beteken dit nie dat u van hierdie regte afstand doen nie. U kan steeds u regte ingevolge die ooreenkoms afdwing.

Indien ons nie ons regte ingevolge die ooreenkoms teenoor u afdwing of uitoefen nie, beteken dit nie dat ons van hierdie regte afstand doen nie. Ons kan steeds ons regte ingevolge die ooreenkoms afdwing.

13.18. Afsonderlike bepalings

Elke bepaling in die ooreenkoms staan afsonderlik. Gedeeltes van 'n bepaling staan ook afsonderlik. Indien enige bepaling of gedeelte van 'n bepaling onwettig, ongeldig of onafdwingbaar is of word om watter rede ook al, moet dit beskou word asof dit nooit in die ooreenkoms ingesluit is nie. Dit maak nie die res van die bepalings onwettig, ongeldig of onafdwingbaar nie.

13.19. Suid-Afrikaanse regsgeldigheid

Hierdie bepalings en voorwaardes word regeer deur en moet geïnterpreteer word ooreenkomstig die wette van die Republiek van Suid-Afrika. Dit geld selfs indien een of albei van die volgende van toepassing is:

13.19.1.1. U woon nie in die Republiek van Suid-Afrika nie;

13.19.1.2. U het buite die Republiek van Suid-Afrika tot hierdie bepalings en voorwaardes ingestem.

13.20. Interpretasie van die Ooreenkoms

Opskrifte dien slegs as hulpmiddels vir lees en begrip. Hulle is nie self bepalings of voorwaardes nie. Opskrifte beperk of verbreed nie die betekenis of toepassing van die bepalings of voorwaardes nie.

Woorde in die enkelvoud sluit die meervoud in. Woorde in die meervoud sluit die enkelvoud in.

Woorde wat in een vorm gebruik word, het hul ooreenstemmende betekenis wanneer dit in 'n ander vorm gebruik word. Byvoorbeeld: eis, eisend, geëis.

Die woord "insluitend" moet geïnterpreteer word as die inleiding van 'n voorbeeldlys, en nie as 'n beperking van die lys of as 'n uitsluiting van byvoegings daartoe nie.

Waar daar 'n lys van spesifieke dinge is wat saamgroepeer word om 'n algemene woord of frase te beskryf, kan die algemene woord of frase ander betekenis hê en ander dinge insluit. Die algemene woord of frase moet nie geïnterpreteer word asof dit slegs op daardie spesifieke dinge of soortgelyke dinge van toepassing is nie.

Waar 'n aantal dae gegee word, moet die dae getel word met uitsluiting van die eerste dag en insluiting van die laaste dag.

Waar daar verwys word na 'n wet of na 'n artikel van 'n wet, bedoel ons daardie wet of artikel van daardie wet soos gewysig, herroep of vervang.

13.21. Bylae A: Vlugontbiedingskriteria

Noodpraktisyns of ander toepaslik gekwalifiseerde mediese/kliniese professionele persone sal 'n ontleding van die toneel en 'n assessering van pasiënte wat noodmediese sorg benodig, uitvoer. Dit sal gewoonlik deur die hoogs gekwalifiseerde paramedikus op die toneel gedoen word indien fisies teenwoordig, of telefonies deur die professioneel bemande ROCKET Noodoproepsentrum.

Afhangende van die erns van die Mediese Noodtoestand, ligging en ander faktore (byvoorbeeld fisiese toegang en weerstoestande), sal toepaslike hulpbronne ontbied word (pad- en/of lugambulans). Waar daar meer as een pasiënt op 'n toneel is wat noodmediese sorg benodig, sal triage tipies deur die mediese professionele persone uitgevoer word ooreenkomstig hul professionele opleiding en protokolle.

Triage is die proses van die toekenning van prioriteit aan pasiënte gebaseer op kliniese faktore, tekens en aanduidings in die pasiënt, en die teenwoordigheid van sleutelfeite in die pasiënt se kliniese geskiedenis, indien bekend. Aan die einde van die triage-proses word pasiënte geklassifiseer in kategorieë gebaseer op hul simptome, beserings en kliniese toestande. Hulpbronne (synde noodpersoneel, pad- en/of lugambulans(e)) word metodies toegewys of ontbied met die doel om sorg te prioritiseer aan die hoogste geprioritiseerde pasiënte.

Kriteria vir aktivering van 'n lugambulans (helikopter)

- 13.21.1.1.** Kopbeserings met 'n aanvanklike Glasgow Coma Skaal (GCS) van tussen 5 en 12 uit 15, of met 'n fokale neurologiese tekort.
- 13.21.1.2.** Beroertepasiënte waar die tyd na 'n beroertesentrum beduidend deur lugvervoer verkort kan word.
- 13.21.1.3.** Hipotensiewe pasiënte met 'n sistoliese bloeddruk van minder as 80 mmHg ten spyte van pogings tot bloedingbeheer, vloeistofresussitasie en/of inotropiese ondersteuning.
- 13.21.1.4.** Respiratoriese nood ten spyte van suurstofbehandeling, waar gevorderde lugwegbeheer of meganiese ventilasie nodig geag word.
- 13.21.1.5.** Vermoedelike hartaanval (miokardiale infarksie) of onstabiele aritmie waar die tyd tot definitiewe sorg beduidend deur lugvervoer verkort kan word.
- 13.21.1.6.** Obstetriesse / Neonatale noodgevalle waar spesialisorg nie onmiddellik beskikbaar is nie.
- 13.21.1.7.** Vermoedelike rugmurgbesering met of sonder neurologiese tekort, waar padvervoertye verleng is of terrein moontlik nadelig vir pasiëntuitkomst is.
- 13.21.1.8.** Bedreigde ledemate met beduidende vaskulêre kompromie.
- 13.21.1.9.** Penetrerende trauma aan kop, nek, toraks en/of abdomen wat onderliggende organe of vaskulêre strukture raak.
- 13.21.1.10.** Brandwonde: by volwassenes met 'n liggaamsoppervlakarea (BSA) van 20% tot 80%; by kinders met 'n BSA van 10% of meer; of brandwonde aan gesig, nek en bors met potensiële lugwegbeskadiging.
- 13.21.1.11.** Weerbarstige anafilakse.
- 13.21.1.12.** Elektrokusie met onstabiele aritmie of neurologiese tekort.
- 13.21.1.13.** Hipotermie (<35°C) of Hipertermie (>40°C) waar gevorderde intervensies en/of bestuur benodig word wat nie onmiddellik beskikbaar is nie.
- 13.21.1.14.** Lewensbedreigende mediese toestande wat gevorderde intervensies en/of bestuur vereis wat nie onmiddellik beskikbaar is nie.
- 13.21.1.15.** Enige beduidende mediese toestand waar die kundigheid van 'n mediese vlugspan waarskynlik tot beter pasiëntuitkomst sal lei.

14. KONTRAKBREUK

- 14.1.** Indien 'n Party (die "skuldige Party") kontrakbreuk van hierdie Ooreenkoms pleeg, sal die ander partye geregtig wees om, sonder benadeling van enige van hul ander regte, hierdie Ooreenkoms onmiddellik te kanselleer sonder verdere kennisgewing aan die skuldige Party.

15. FORCE MAJEURE

- 15.1.** Die partye sal nie hierdie Ooreenkoms verbreek of andersins teenoor u aanspreeklik wees as gevolg van 'n vertraging in die uitvoering, of nie-uitvoering, van enige van sy verpligtinge ingevolge hierdie Ooreenkoms in die mate wat sodanige uitvoering of nie-uitvoering die gevolg van enige Force Majeure is nie. Vir die doeleindes van hierdie klousule (11) beteken "Force Majeure" enige omstandighede buite die redelike beheer van die eienaars en sal geag word om in te sluit:

Enige oproer, onrus, staking, uitsluiting, sloerstakings, arbeidsoproerigheid, werksonderbrekings, dade van rowery of dade van sabotasie, nywerheidsopptrede of arbeidsonrus;

Onvoldoende verskaffing van materiale, verpakking, handelsware, toerusting, voorrade, materiaal of elektrisiteit;

Oorlog, vyandighede (hetsy oorlog verklaar word of nie), invalle, rebellie, terrorisme, revolusie, opstand, militêre oorname, stakings van 'n politieke aard;

Natuurrampe soos 'n aardbewing, orkaan, tifoon of vulkaniese aktiwiteit of oorstroming, weerlig en spesifieke voorvalle van buitengewone nadelige weerstoestande;

Nakoming van enige wet;

'n Handeling van God;

Beperkings op of gebrek aan sellulêre dekking, oorvol netwerke, netwerkdekking, onderbreekte verbindings, die nie- of gebrekkige prestasie van draadlose toestelle, inhoud na of van u indien u mobiele toestel nie aangeskakel is nie of nie reg ingestel is nie, u GPS wat geaktiveer en ten volle funksioneel is nie, die verkeerde formaat van u toestel, u mobiele toestel wat nie binne dekking is nie of om enige ander rede nie bereik kan word nie, indien u 'n versperring teen teks-/DAP-/Java-dienste op u mobiele toestel het, u 'n voorafbetaalde intekenaar is en geen oproepkrediet het nie, u boodskapposbus of foongeheue wat vol is, atmosferiese toestande en ander oorsake van versteuring van die dienste en/of u mobiele toestel;

'n Gebrek aan elektrisiteit of onvoldoende batterylewe op u mobiele toestel.

16. WEERHOUDING VAN WAARBORGE

16.1. Die Toepassing word aan die eindgebruiker verskaf sonder 'n waarborg van enige aard. In die maksimum mate wat ingevolge toepaslike reg toegelaat word, weier die eienaars van die toepassing, namens homself en namens sy geaffilieerdes en hulle onderskeie lisensieerders en diensverskaffers (insluitend die Derdepartydiensverskaffers en diegene wat hierdie Toepassing tegnies ondersteun) uitdruklik alle waarborge, hetsy uitdruklik, stilswyend, statutêr of andersins, ten opsigte van die Toepassing en/of Dienste en/of enige aspek daarvan, insluitend alle stilswyende waarborge ten opsigte van handelaarvermoë, geskiktheid vir 'n spesifieke doel, titel en nie-oortreding, en waarborge wat as gevolg van betrekkinge, prestasie, gebruik of handelspraktyk kan ontstaan. Sonder om bostaande te beperk, verskaf die eienaars geen waarborg of onderneming en maak geen voorstelling van enige aard dat die Toepassing of die Dienste aan u vereistes sal voldoen, enige beoogde resultate sal bereik, versoenbaar sal wees of met enige ander sagteware, toepassings, stelsels of dienste sal werk, sonder onderbreking sal werk, sal voldoen aan enige prestasie- of betroubaarheidstandaarde om foutvry te wees, of dat enige foute of defekte reggestel kan of sal word nie. Sonder om aan bostaande afbreuk te doen:

Erken u dat die beskikbaarheid van die Dienste aan die volgende vereistes vir die funksionaliteit van die Toepassing onderhewig is:

- 16.1.1.1.** Die Mobiele Toestel wat gebruik word om toegang tot die Toepassing te kry, moet aangeskakel wees;
- 16.1.1.2.** Die Mobiele Toestel wat gebruik word om toegang tot die Toepassing te kry, moet nie so beskadig wees dat dit nie data aan die ondersteuningsdienste of derde partye kan kommunikeer (oordra) nie;
- 16.1.1.3.** Die Mobiele Toestel wat gebruik word om toegang tot die Toepassing te kry, moet teksboodskapvermoë hê;
- 16.1.1.4.** Die Mobiele Toestel wat gebruik word om toegang tot die Toepassing te kry, moet binne die betrokke gebruiker se kommunikasienetwerkoperateur se datadekkingsgebied wees;
- 16.1.1.5.** U datakommunikasiedienste van die betrokke netwerkoperateur moet ontsper en operasioneel wees; en
- 16.1.1.6.** Die GPS op die Mobiele Toestel wat gebruik word om toegang tot die Toepassing te kry, moet ontsper wees.

U Sekuriteitsverskaffer waarborg nie dat die mobieletoepassingsgedeelte van die toepassing met u Mobiele Toestel versoenbaar sal wees nie;

Die eienaars waarborg nie die korrekte funksionering van die Toepassing nie;

Die eienaars waarborg nie die reaksie van die Derdepartydiensverskaffers nie, en die eienaars waarborg ook nie die gehalte van hulle dienste, die reaksietyd en dat sodanige Derdepartydiensverskaffers hoegenaamd op u nood sal reageer nie;

Die eienaars waarborg nie dat die Dienste op enige of 'n spesifieke tyd tot u beskikking sal wees nie;

Die eienaars waarborg nie dat die Toepassing of die Dienste aan u vereistes sal voldoen, in kombinasie met enige hardware of sagtewaretoepassings of derdepartydienste, ononderbroke, foutvry of sonder risiko vir of verlies van enige inligting, data, sagteware of toepassings wat daarin vervat is, sal werk nie;

Die Dienste is onderhewig aan normale beperkings van die onderskeie verskaffers van data en inligting; en

Die gebruik van die Toepassing en die Dienste dra inherente risiko en u stem in tot sodanige risiko en die eienaars het geen aanspreeklikheid van watter aard ook al indien u die Toepassing, die Dienste of enige komponent daarvan gebruik nie. U onderneem hiermee en stel die eienaar skadeloos teen enige skade wat u in die verband kan ly.

Onderhewig aan die dienste wat gelewer is, laat u AfriForum-lidmaatskap u toe om vrywillige noodreaksie ondersteuning van die derde party netwerk te ontvang, soos hierin uiteengesit.

Mobiele eerste-reaksiedienste word beskryf as die stuur van vrywilligerstrukture en ander deelnemende derde partye om u op aanvraag by te staan.

U Plaaslike Radius word beskryf as die onmiddellike gebied binne 50 (Vyftig) km van waar u werk of woon. Die onus is op u om u plaaslike radius te verander indien dit nodig is – tensy dit verander word, sal ons wat ook al in ons dokumente/databasis is, as korrek en waar gebruik.

Die Nasionale Voetspoor word beskryf as buite u Plaaslike Radius, maar steeds binne Suid-Afrika.

'n Lid word as die AfriForum-lid en sy/haar 5 (vyf) geregistreerde afhanklikes beskryf en verstaan.

Die dienste waarna in bepalings 12(i) hierbo verwys word, word tot 6 (ses) direkte gesins- en familieleden (hooflid en "afhanklikes") beperk.

Let daarop dat u vir mediese vervoer en mediese koste aangegaan verantwoordelik bly. Ons aktiveer bloot die alarm namens u. Ons is nie en word nie aanspreeklik gehou vir enige toevallige of bykomstige mediesebehandelingsuitgawes nie.

Indien u die ooreengekome beperkings oorskry wat hierbo uiteengesit word, sal u aanspreeklik wees vir alle bykomende koste wat aangegaan word.

17. VRYWARING

17.1. In die volle mate wat deur die toepaslike reg toegelaat word, sal die eienaarsen/ofgeaffilieerdes of enige van hul onderskeie diensverskaffers (insluitend die Derdepartydiensverskaffers) onder geen omstandighede enige aanspreeklikheid hê wat voortspruit uit of verband hou met u gebruik van of onvermoë om die Toepassing of die inhoud en Dienste te gebruik vir:

Persoonlike besering, skade aan eiendom, verlore wins, koste van vervangende goedere of dienste, verlies van data, verlies van klandisiewaarde, sake-onderbreking, rekenaarfaling of wanfunksionering, of enige ander gevolglike, toevallige, indirekte, , spesiale of bestraffende skadevergoeding nie; of

Enige direkte skade wat as gevolg van die gebruik van die diens gely word nie.

- 17.2.** Die bogemelde beperkings sal van toepassing wees ongeag of sodanige skade die gevolg is van kontrakbreuk, 'n onregmatige daad (insluitend nalatigheid), of andersins, en ongeag of sodanige skade voorsienbaar was, en of die gevrywaarde persone soos hier bo beskryf, van die moontlikheid van sodanige skade in kennis gestel is.

18. ENIGSTE REMEDIE

- 18.1.** U enigste en uitsluitlike remedie indien u nie met die Diens of Toepassing tevrede is nie, is om die Toepassing uit te vee en op te hou om die Dienste te gebruik.

19. SKADELOOSSTELLING

- 19.1.** U stem in om die eienaars en hul beamptes, direkteure, werknemers, agente, geaffilieerdes en opvolgers, en regsverkrygendes te vrywaar, te verdedig en skadeloos te stel teen enige en alle verliese, skade, aanspreeklikheid, tekortkominge, eise, aksies, uitsprake, skikkings, rente, toekennings, strawwe, boetes, koste of uitgawes van watter aard ook al, insluitend prokureurskoste, wat voortspruit uit of betrekking het op u gebruik of misbruik van die toepassing of u verbreking van hierdie ooreenkoms, insluitend maar nie beperk nie tot die inhoud wat u deur hierdie Toepassing indien of beskikbaar stel.

20. SKEIBAARHEID

- 20.1.** Indien enige bepaling van hierdie Ooreenkoms onwettig of nie ingevolge toepaslike reg afdwingbaar is nie, sal die res van die bepaling gewysig word om die effek van die oorspronklike bepaling en bedoeling te laat voortbestaan, en alle ander bepalings van die Ooreenkoms sal steeds die geldig en afdwingbaar wees.

21. REGULERENDE WETGEWING EN GESKILLE

- 21.1.** Hierdie Ooreenkoms val binne en word ingevolge die wette van die Republiek van Suid-Afrika uitgelê
- 21.2.** Informele onderhandelings: Om die oplossing van enige geskil of eis wat met hierdie gebruiksbepalings verband hou (elkeen 'n "Geskil" en gesamentlik die "Geskille") wat deur óf u, óf ons (individueel 'n "Party" en gesamentlik "die Partye") ingestel word, te versnel en die koste daarvan te beheer, stem die Partye in om eers te probeer om vir ten minste dertig (30) dae informeel oor enige Geskil (buiten daardie Geskille waarvoor daar uitdruklik hieronder voorsiening gemaak word) te onderhandel voordat die aangeleentheid na arbitrasie verwys word. Sodanige informele onderhandelinge begin met skriftelike kennisgewing van een Party aan die ander Party.

21.3. Arbitrasie: Indien die Partye nie 'n Geskil deur informele onderhandelinge kan oplos nie, sal die Geskil (buiten daardie Geskille wat uitdruklik hieronder uitgesluit word) finaal en uitsluitlik deur arbitrasie besleg word. Die arbitrasie sal onder die Arbitrasiestigting van Suid-Afrika (AFSA) begin en deurgevoer word. Die arbitrasie kan in persoon, deur die indiening van dokumente, per telefoon of aanlyn hanteer word. Die arbiter sal 'n skriftelike besluit neem, maar hoef nie redes te verskaf tensy enigeen van die Partye dit versoek nie. Die arbiter moet toepaslike reg volg, en enige toekenning is aanvegbaar indien die arbiter versuim om dit te doen. Buiten waar die toepaslike reëls of toepaslike reg die teendeel vereis, sal die arbitrasie in Pretoria plaasvind.

21.4. Beperkings: Die Partye stem in dat enige arbitrasie tussen die partye so vinnig en eenvoudig as moontlik afgehandel moet word, in die volle mate wat regtens toelaatbaar is die Partye stem dus saam dat daar –

Geen arbitrasie met enige ander verrigtinge gekombineer moet word nie;

Geen reg of gesag vir enige geskil om op 'n klasaksiegrondslag gearbitreer te word of om klasaksieprosedures te benut nie; en

Dat daar geen reg of gesag vir enige Geskil om in 'n beweerde verteenwoordigende hoedanigheid namens die algemene publiek of enige ander persone ingestel te word nie. Uitsonderings op informele onderhandelings en arbitrasie

21.5. Die Partye stem in dat die volgende Geskille nie aan bostaande bepalings oor informele onderhandelings en arbitrasie onderhewig is nie:

Enige Geskille wat enige van die intellektuele eiendomsreg van 'n Party wil afdwing of beskerm, of daarop betrekking het;

Enige Geskil wat verband hou met of ontstaan as gevolg van aantygings van diefstal, roof, skending van privaatheid of ongemagtigde gebruik; en

Enige eis om 'n verbod of tussentydse regshulp.

21.6. Indien die bepaling as onwettig of onafdwingbaar verklaar word, sal nie een van die Partye kies om enige Geskil wat binne daardie gedeelte van hierdie bepaling wat as onwettig of onafdwingbaar verklaar word, te arbitreer nie, en sodanige Geskil moet beslis word deur 'n bevoegde hof soos hierin bedoel wat vir die jurisdiksie hierbo gelys word, en die Partye stem in om hulle aan die jurisdiksie van daardie hof te onderwerp.

22. VOLLE OOREENKOMS

22.1. Hierdie Ooreenkoms en ons Privaatheidsbeleid behels die volle ooreenkoms tussen u en die eienaars van die toepassing ten opsigte van die Toepassing en vervang alle vorige of gelyktydige verstandhoudings en ooreenkomste, hetsy skriftelik of mondelings, ten opsigte van die Toepassing.

23. AFSTANDDOENING

- 23.1.** Geen versuim aan die kant van enige party om enige reg of enige bevoegdheid ingevolge hiervan uit te oefen, en geen vertraging in die uitoefening daarvan, sal as afstanddoening daarvan dien nie, en geen enkele of gedeeltelike uitoefening van enige reg of bevoegdheid ingevolge hiervan verhinder die verdere uitoefening van daardie of enige ander reg ingevolge hiervan nie.

24. GEBRUIKERDATA

- 24.1.** Ons of ons tegniese ondersteuningafdeling en/of diensverskaffer sal sekere data wat u na die Toepassing of ons webwerf stuur, stoor ten einde die voordele wat u ingevolge die toepassing ontvang, sover moontlik, te verseker. U stem in dat ons en die diensverskaffer/s die data mag stoor en aanwend soos hierin uiteengesit.

- 24.2.** Ingevolge hierdie eindgebruikerlisensieooreenkoms en die *Wet op die Beskerming van Persoonlike Inligting 4 van 2013 (POPI)*, het u die volgende regte:

Die reg op deursigtigheid, insluitend die reg om in kennis gestel te word van hoe u persoonlike data gebruik sal word.

Die reg op toegang tot u persoonlike data op versoek.

Die reg om die regstelling of uitwissing van persoonlike inligting te versoek.

Die reg om beswaar te maak teen spesifieke gebruik van persoonlike inligting.

Die regte wat met outomatiese besluitneming en profilering verband hou.

25. ELEKTRONIESE KOMMUNIKASIE, TRANSAKSIES EN HANDTEKENINGE

- 25.1.** Besoeke aan ons webwerf(e) of die gebruik van die Toepassing, die stuur van e-posse aan ons, en die invul van aanlynvorme is voorbeelde van elektroniese kommunikasie. U stem in om elektroniese kommunikasie te ontvang, en stem in dat alle ooreenkomste, kennisgewings, openbaarmakings en ander kommunikasie wat ons elektronies per e-pos aan u verskaf, voldoen aan enige regsvereistes dat sodanige kommunikasie op skrif moet wees. U stem hiermee in tot die gebruik van elektroniese handtekeninge, kontrakte, bestellings en ander rekords, en tot die elektroniese lewering van kennisgewings, beleide en rekords van transaksies wat deur ons of deur middel van die Toepassing geïnisieer of voltooi word.

- 25.2.** U doen hiermee afstand van enige regte of vereistes ingevolge enige statute, regulasies, reëls, ordonnansies of ander wette in enige jurisdiksie wat 'n oorspronklike handtekening of lewering of behoud van nie-elektroniese rekords vereis, of tot betalings of die toestaan van krediete op enige ander manier as 'n elektroniese manier.

- 25.3.** Inligting wat in ooreenstemming met artikel 43 van die *Wet op Elektroniese Kommunikasies en Transaksies 25 van 2002* (soos gewysig) deur die eienaars aan u verskaf moet word, is op versoek by die eienaars beskikbaar. U word aangeraai om gereeld met hulle vir enige wysigings of bywerkings met betrekking tot Diens te kontroleer.

- 25.4.** Indien enige botsing tussen die bepalings van hierdie ooreenkoms en die inhoud van die webwerf bestaan, geld die bepalings wat hierin uiteengesit word.
- 25.5.** Die Toepassing word besit deur AfriForum MSW en sy filiale. Die volgende bevat verdere inligting oor AfriForum en verteenwoordig die inligting wat in ooreenstemming met artikel 43 van die *Wet op Elektroniese Kommunikasies en Transaksies 25 van 2002* (soos gewysig) deur die eienaars aan u verskaf moet word. U word aangeraai om gereeld hierdie gedeelte van die Diensvoorwaardes vir enige wysigings of bywerkings te kontroleer.

25.6. Eienaars se volle besonderhede:

Volle naam: AfriForum MSW

Regstatus: Lopende saak

Maatskappy reg. no.: 2005/042861/08

Direkteure: A Bailey, PJW Buys, FJD de Klerk, GR de Vries, DJ Hermann, CM Kriel, Malan, HK Coetzee, PL Dekker, WG Human, R Pretorius.

Fisiese adres: Eendrachtstraat 1, Kloofsig, Pretoria

Posadres: Posbus 17216, LYTTELTON 0140

Telefoonnommer: 086 10 200 30

E-posadres: afriforum@afriforum.co.za

Webwerfadres: www.afriforum.co.za

26. NETWERKTOEGANG EN -TOESTELLE

- 26.1.** U is daarvoor verantwoordelik om die datanetwerktoegang te verkry wat nodig is om die Dienste te gebruik. U mobiele netwerk se data- en boodskaptariewe en kostes kan van toepassing wees indien u vanaf 'n toestel met draadlose toegang tot die Dienste toegang verkry of dit gebruik, en u is vir sodanige tariewe en gelde verantwoordelik.
- 26.2.** U is daarvoor verantwoordelik om versoenbare hardeware of toestelle te verkry en by te werk wat nodig is om toegang te verkry tot en die Dienste en Toepassings en enige bywerkings daarvan te gebruik. Die eienaars waarborg nie dat die Dienste, of enige gedeelte daarvan, op enige spesifieke hardeware of toestelle sal werk nie. Verder kan die Dienste onklaar raak en aan vertragings onderhewig wees wat eie is aan die gebruik van die internet en elektroniese kommunikasie.

- 26.3.** Alles moontlik word gedoen om seker te maak dat die Toepassing operasioneel is. Die eienaars aanvaar egter geen verantwoordelikheid en is nie aanspreeklik vir die Toepassing wat tydelik as gevolg van tegniese probleme buite die beheer van die eienaars nie beskikbaar is nie. Die eienaars verskaf geen waarborg dat die Gebruiker se toegang tot die Toepassing nie onderbreek sal word nie. Die eienaars of sy tegniese ondersteuningafdeling kan van tyd tot tyd instandhouding doen of nuwe geriewe en funksies bekendstel. Die Gebruiker stem in en aanvaar dat spesifieke onderbrekings en nie-beschikbaarheid van die Toepassing en/of Diens as gevolg daarvan kan voorkom.

27. ALGEMENE BEPALINGS

- 9.1 Hierdie Ooreenkoms sal geregleer en vertolk word in ooreenstemming met die wette van die Republiek van Suid-Afrika en stem die Partye ooreen dat die Noord-Gautengse Hooggeregshof, Pretoria uitsluitlike bevoegdheid het om enige aansoek, aksie, verrigting of geskil met betrekking tot hierdie Ooreenkoms aan te hoor en te beslis, en stem onherroeplik toe tot die jurisdiksie van die Noord-Gautengse Hooggeregshof, Pretoria.
- 9.2 In die geval waar daar deur 'n Hof of ander forum met bevoegde jurisdiksie bevind word dat enige bepaling soos vervat hierin onafdwingbaar is, sal sodanige bepaling geïnterpreteer word op sodanige wyse om dit afdwingbaar te maak en indien dit nie moontlik is nie, sal dit as 'n skeibare bepaling gesien word ten einde die ander bepalings van die Ooreenkoms se afdwingbaarheid nie in gedrang te bring nie.
- 9.3 Geen bepaling van hierdie Ooreenkoms (insluitende, sonder beperking, die bepalings van hierdie klousule) sal vervang of andersins gewysig word nie, en geen bepaling sal bygevoeg word of geïnkorporeer word in hierdie Ooreenkoms nie, behalwe (in enige sodanige geval) deur middel van 'n skriftelike dokument tot die effek, wat deur beide partye onderteken moet word.
- 9.4 Enige verslapping, toegewing of vertraging (gesamentlik na verwys as "Toegewing") deur enige Party in die uitoefening van, of enige versuim deur enige Party in die uitoefening van enige reg ingevolge hierdie Ooreenkoms, sal nie beskou word as 'n afstanddoening van daardie reg nie en sal nie die vermoë van daardie Party om alvorens daardie reg uit te oefen of enige remedie na te streef, raak nie, en sal geen Toegewing tot 'n afstanddoening van enige ander reg lei nie (hetsy teen daardie Party of enige ander persoon).
- 9.5 Behalwe waar hierdie Ooreenkoms uitdruklik anders bepaal, is hierdie Ooreenkoms die gehele ooreenkoms tussen die Partye rakende die inhoud en onderwerp van die Ooreenkoms en vervang alle vorige ooreenkomste, voorstellings, mededelings, onderhandelinge en verstandhoudings tussen die Partye met betrekking tot die onderwerp van hierdie Ooreenkoms.
- 9.6 Alle kennisgewings en ander mededelings (insluitend, sonder enige beperkinge, enige goedkeuring, toestemming, versoek) deur die Partye in terme van die Ooreenkoms of ten opsigte daarvan, sal skriftelik gegee word en sal deur middel van geregistreerde pos of per hand afgelewer word of per faks of per digitale platform kennisgewing of elektroniese pos gestuur word aan die ontvangende Party by sy relevante adres, soos op die Diensteplatform aangeteken.

- 9.7 Enige een van die Partye mag, deur skriftelike kennisgewing aan die ander Party, enige adres waarby, of die aangewese persoon vir wie se aandag daardie kennisgewings of ander kommunikasie gegee moet word, verander, met die voorbehoud dat sodanige adres binne die grense van die Republiek van Suid Afrika setel.
- 9.8 Enige kennisgewing of ander kommunikasie wat gegee is deur een Party aan die ander Party:
- 9.8.1 wat per geregistreerde pos gestuur is, word geag ontvang te wees 7 (SEWE) dae na die datum van versending daarvan; of
 - 9.8.2 wat per hand afgelewer is gedurende normale besigheidsure, word geag ontvang te wees op die datum van aflewering daarvan; of
 - 9.8.3 wat per faksimilee gestuur is aan die geadresseerde by die vermelde faksnommer, word geag ontvang te wees op die datum van versending soos aangedui op die versendingsverslag; of
 - 9.8.4 wat per elektroniese pos gestuur is aan die geadresseerde by vermelde elektroniese pos adres, geag ontvang te wees op die datum van versending soos aangedui op die versender se elektroniese pos rekords.
- 9.9 Die Partye kies hul onderskeie fisiese adresse soos op die Diensteplatform aangeteken as hul domicilia citandi et executandi waarby alle dokumente ten opsigte van regsverrigtinge, waarby hul 'n party is, beteken mag word.